

La incapacidad para entender inglés, bajos niveles de educación o discapacidad afectan la manera en cómo se comunica con otros y no deberían de ser obstáculos para conseguir el acceso a los servicios de atención del VIH y otros relacionados.

Si bien se hablan decenas de lenguas en el condado de Los Angeles, los proveedores de servicios no están equipados usualmente para entregar servicios en todas las lenguas que hay en uso en el condado.

Sin embargo muchos proveedores están expandiendo cada vez más el rango de servicios para adaptarse a aquellos con necesidades del lenguaje particulares. Además, hay disponibles proveedores que adaptan las necesidades de miembros de poblaciones particulares para que accedan a los servicios existentes.

Si usted habla una lengua que no es el inglés, tiene una discapacidad relacionada a

la comunicación o no habla o no lee inglés, pregunte para que puedan ayudarlo.

Además, hay servicios disponibles que lo pueden ayudar a mejorar sus habilidades para la comunicación o estudiar para tomar la prueba de Desarrollo en educación general (GED) y conseguir la equivalencia de una certificado de escuela secundaria. Pregunte por derivaciones a estos servicios.

¿Qué servicios hay disponibles?

Muchos proveedores de servicios son capaces de proveer asistencia en inglés y español, asistencia a personas con discapacidades para

la comunicación (impedimento auditivo o visual) y realizar derivaciones a organizaciones que puedan entregar los servicios que ellos no puedan proveer.

Usted debería decirle a su administrador de caso u otro miembro del personal sobre su necesidad particular tan pronto como se comunique con el proveedor o visite el lugar.

Los proveedores pueden adaptar sus necesidades si les notifica con tiempo. Podrían llegar a necesitar varios días para localizar a un intérprete para usted.

Si el proveedor le dice que no puede responder a sus necesidades, solicite una derivación.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Lea la sección de Servicios de Interpretación/ Traducción de este directorio o visite www.hivla.org