

SERVICIOS DE IDIOMAS

Las dificultades de comprensión, o dificultad en hablar el idioma o leer en inglés no deben evitar que usted obtenga los servicios relacionados con el VIH.

Mientras que muchos idiomas se hablan en el condado de Los Ángeles, los proveedores de servicios a veces no pueden prestar servicios en todos los idiomas. Muchos de los proveedores, sin embargo, están tratando de ayudar a las personas con necesidades especiales de idiomas. Si usted habla un idioma distinto del inglés, tiene una discapacidad que afecta su capacidad de comunicarse o leer o hablar bien el idioma del inglés, hable con su médico acerca de sus necesidades.

¿Qué servicios están disponibles?

Muchos de los proveedores que ofrecen los servicios en inglés y español, acomodan a las personas con discapacidades relacionadas con la comunicación (por ejemplo, la visión o pérdida de audición), y también hacen recomendaciones a las organizaciones que pueden prestar los servicios necesarios.

Debe informar a un manejador de casos u otro miembro del personal acerca de sus necesidades cuando le llame a un proveedor o lo visite. Ellos pueden necesitar varios días para encontrar un intérprete para usted, así que le notificarán lo más pronto posible cuando obtengan el intérprete. Si algún profesional médico le dice que no pueden satisfacer sus necesidades, pida una referencia.

Los servicios también están disponibles para ayudarle a mejorar su voz y / o habilidades de lectura. Pídale que lo refiera a estos programas.

Visita www.hivla.org para obtener la información más actualizada de los Servicios de idiomas.

Si los servicios de idiomas no se entregan correctamente, póngase en contacto con nuestra línea de asistencia de OAPP @ (800) 260-8787.