

LÍNEAS DIRECTAS, LÍNEAS DE CRISIS Y SITIOS DE INTERNET

La mayoría de los proveedores sólo ofrecen servicios de lunes a viernes durante horas de oficina. Sin embargo, puede haber momentos en los que necesitan servicios de forma inesperada.

Líneas directas, líneas de crisis, y los sitios de web están disponibles cuando necesiten información y consejos de inmediato. Familiarícese con estos recursos para que usted pueda encontrar ayuda cuando sea necesario, pero sea consciente que la falta de información es posible. También es importante para mantener su información personal en privado y para evitar que sea víctimas de abusos.

¿Cuáles son las líneas directas?

Las líneas directas son por lo general servicios telefónicos gratuitos que aceptan llamadas de cualquier persona en cualquier momento o durante ciertas horas. Las líneas directas son por lo general conversan con profesionales que asisten a personas que llaman sobre temas específicos. El anonimato de los comunicantes es generalmente seguro.

Tipos de asistencia proporcionada por los oyentes de línea incluyen:

>Información: Oyentes de líneas directas deben estar bien informados para dar información adecuada para cualquier pregunta.

>Referencias: Oyentes de líneas directas deben estar capacitado para recomendar referencias a los proveedores.

>Consejería: Muchos oyentes de líneas directas están capacitados para trabajar con las personas que están en necesidad inmediata de uno-a-uno asesoramiento.

¿Cuáles son las líneas de crisis?

Igual como las líneas directas, las líneas por lo generalmente son servicios telefónicos gratuitos que aceptan llamadas de cualquier persona en cualquier momento o durante ciertas horas.

Las líneas de crisis son por lo general atendidas por profesionales certificados que saben cómo conectar llamadas rápidamente con la ayuda de emergencia o referencias. El anonimato de los comunicantes es generalmente seguro.

Tipos de asistencia prestada por los consejeros línea de crisis/oyentes son:

>Referencias: Oyentes de Línea de crisis deben estar capacitado para recomendar referencias a los proveedores.

>Consejería: Muchos oyentes de líneas de crisis están capacitados para trabajar con las personas que están en necesidad inmediata de uno-a-uno asesoramiento.

¿Qué son los sitios de internet?

Sitios de internet ofrecen una amplia gama de información sobre el VIH / SIDA que puede ser visto por cualquier persona con acceso al Internet. Muchos proveedores ofrecen sitios de internet que describen los servicios ofrecidos. Visite el sitio de internet para familiarizarse con su proveedor. Se puede ahorrar tiempo y se le puede hacer más fácil el acceder a los servicios. Los sitios de internet son recursos valiosos para mantenerse informados sobre VIH / SIDA. Sitios de internet también ofrecen oportunidades para conectarse con otras personas que comparten sus problemas y preocupaciones.

Visita www.hivla.org para la lista más actualizada sobre las líneas directas, líneas de crisis y sitios de internet.

Si la entrega de los servicios de línea directa, línea de crisis y el sitio de internet no se entregan correctamente, póngase en contacto con nuestra línea de asistencia de OAPP @ (800) 260-8787.